

Generelle Vilkår

Disse Generelle Vilkår utgjør, sammen med akseptert tilbud / din bestilling, særlig signert avtale eller annen aksept med notarisk gyldighet, Avtalen mellom partene (heretter kalt Avtalen). Avtalen er inngått mellom GSGGroup AS (GSGGroup), som operatør av løsningen, og den privatrettslige eller juridiske person som skal benytte seg av løsningen som kunde (Kunden).

Kunden anses å ha akseptert Avtalen og disse vilkår;

- A) ved aksept av tilbud,
 - B) ved signering av eventuell særskilt avtale,
 - C) når tjenesten tas i bruk, eller
 - D) ved betaling for tjenesten,
- uavhengig av hvilket tidspunkt som kommer først.

1. Beskrivelse av løsningene

A) Recovery:

Spotguard™ er en serie batteridrevne spingsenheter med unike ID-numre for skjult innplassering i objektet som skal sikres. Spotguard™ leverer normalt en oppdatert posisjon hver 12. eller 24. time. Triangulering, GPS-, GSM- og radioteknologi benyttes for nøyaktig lokalisering av enheten ved eventuell Søk&Gjenfinning. Løsningens informasjon aksesseres via nett og/eller App.

B) Flåtestyring:

Fleet Systems™ er en serie løsninger som kontinuerlig overvåker gitte parametre med sensorer sammensatt iht. behov. Løsningene kobles normalt til objektets hovedbatteri, og informasjonen aksesseres via nett og/eller App.

C) Elektronisk kjørebok:

TravelLog™ er en serie løsninger som forenkler overholdelsen av regler knyttet til yrkesmessig bruk av kjøretøy. Løsningene kombineres normalt med en innebygget Bompengerekalkulator og tjenesteytende virksomheter kombinerer ofte løsningene med HandyMan™, som er et system for mobil ordrehåndtering. TravelLog™ bidrar til økt lønnsomhet ved at kostnadselementer som faktisk kjørte kilometer, faktisk tid på jobblokasjon og faktiske bompenger nøyaktig kan tilføyes virksomhetens fakturagrunnlag. Informasjon aksesseres via nett og/eller App.

D) API:

GSGGroups API (Application Program Interface) er et produkt som tilgjengeliggjør datapunkter samlet i GSGGroups Back-end Data Warehouse. API benyttes av kunder med anskaffede lisensrettigheter og er tilgjengelig for fri bruk iht. volum og antall transaksjoner så lenge det årlige abonnementet er betalt.

For å ivareta vårt ansvar som samarbeidspartner, kan GSGGroup informere når løsninger eller produkter utvikler seg eller nye kommer, normalt pr. epost.

2. Avtalens omfang

Disse avtalevilkårene gjelder for alle GSGGroups løsninger, herunder Spotguard™abonnement med og uten Søk&Gjenfinning av objekt med mindre andre mer spesifikke vilkår er skriftlig inngått i særlig avtale.

Bestillingen, avtaleforsiden eller Aktiveringsskjema (online) definerer sikret/sikrede objekt(er). Avtalen omfatter ikke installasjon/montering av Spotguard.

3. Bruk av løsningene

Løsningene skal KUN benyttes slik det er foreskrevet fra GSGGroup og på de objekter som er avtalt. Kunden har ikke rett til å bruke Spotguard til sikring av høyrisikoobjekter (f.eks. kunst, smykker, juveler, o.l.) uten særskilt avtale med GSGGroup, og GSGGroup har rett til å nekte å utføre sikring av enkelte typer objekter. Evt. uklarhet kan avklares ved henvendelse til kundeservice@gsgroup.no på forhånd, om ønskelig.

4. Avtalens varighet, oppsigelse/oppheving

Avtaleperioden starter den dagen tjenesten registreres av GSGGroup og gjelder for den perioden som er angitt i A) akseptert tilbud, B) særskilt avtale, C) ordrebekreftelse, D) faktura eller E) annet dokument med notarisk gyldighet.

Avtalen løper automatisk videre med ny avtaleperiode på ett (1) år av gangen, inntil Avtalen skriftlig sies opp av en part innen tre (3) måneder før inneværende avtaleperiodes utløp.

Oppsigelse innen fristen får virkning fra inneværende avtaleperiodens utløp. Oppsigelse etter fristen får

virksomhet fra neste avtaleperiodes utløp.

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan den annen part etter å ha gitt misligholdende part skriftlig varsel og 14 (fjorten) dagers frist til å bringe forholdet i orden, heve Avtalen med øyeblikkelig virkning. Manglende eller forsinket betaling for tjenesten i henhold til Avtalen regnes alltid som vesentlig mislighold. Ved vesentlig mislighold fra Kundens side vil tjenesten stenges og eventuell Søk&Gjenfinning vil ikke bli igangsatt. Heving medfører ikke bortfall av Kundens plikt til å betale for tjenesten og andre gebyrer eller avgifter ut den inneværende avtaleperiode.

5. SIM-kort

GSGroups løsninger inneholder normalt en selvstendig kommunikasjonsmodul som benytter SIM-kort. I de tilfeller der GSGroup står som juridisk eier av SIM-kort, skal SIM-kort IKKE benyttes til annet formål. Misbruk fører automatisk til oppsigelse av Avtalen og fakturering av alle kostnader relatert til misbruket, minimum kr 50.000,- samt de beløp som utgjør alle direkte og indirekte påløpte kostnader og andre typer tap for å bringe misbruket til opphør.

6. Dekningsområde

Dekning er gitt av de til enhver tid gjeldende avtaler som er inngått med telekomleverandørene som benyttes for tjenesten. Dekningsområder oppgis på forespørsel.

7. Betaling

Beløp som skal betales i henhold til Avtalen blir fakturert etter de til enhver tid gjeldende priser. Fakturering og betaling for tjenesten skjer forskuddsvis. Dersom Kunden mener det er feil ved utstedt faktura, plikter Kunden å klage til GSGroup innen betalingsfristens utløp. Ubegrunnet betalingsforsinkelse medfører normalt purregebyr pålydende NOK 150,00 samt forsinkelsesrente jf. Lovens bestemmelser.

8. Tjenesten Søk&Gjenfinning

8.1 Avtale med søk inkludert

Tjenesten Søk&Gjenfinning gjelder søkeområdet Norden (unntatt Island) og Baltikum. Søk&Gjenfinning utover disse områdene kan avtales separat.

Tjenesten omfatter inntil ett (1) søk pr. Spotguard™ pr. ett (1) års abonnementsperiode, begrenset oppad til tolv (12) timer fra søk igangsettes.

For at søkstkostnadene ved søket skal anses inkludert i tjenesten:

- Må Kunden ha politianmeldt forholdet før søket igangsettes.
- Har Kunden akseptert at under en søkeoperasjon vil tilgang til Spotguard™-enheten bli suspendert.
- Må det være et reelt tyveri av det sikrede objekt beskrevet i Avtalen.
Kunden må selv dekke søkstkostnadene hvis det viser seg at objektet er «tyvlånt» eksempelvis av Kundens familiemedlemmer eller andre bekjente, borttauet pga. feilparkering etc. eller om det viser seg at kjøretøyet ikke er låst eller forsvarlig sikret slik alminnelige forsikringsvilkår krever.

8.2 Avtaler uten søk inkludert

Kunden kan ha inngått Avtale UTEN Søk&Gjenfinning inkludert. Under slike avtalevilkår er Kunden selv ansvarlig for søkeoperasjonen, selv om GSGroup vil bistå med posisjonspåvisning når det er mulig og tilrådelig. GSGroup skal ikke bistå med posisjonspåvisning i tilfelle Politiet fraråder det som følge av personikkerhetshensyn eller av andre årsaker.

Selv under avtalevilkår UTEN Søk&Gjenfinning inkludert, kan GSGroup utføre søk etter forutgående skriftlig avtale om vederlag jf. artikkel 8.3 samt jf. vilkår beskrevet i 8.1 a - b.

8.3 Søkstkostnader

I de tilfeller GSGroup har iverksatt søk og det viser seg at det ikke er gyldig søkegrunnlag, slik beskrevet i artikkel 8.1.a - c, vil GSGroup fakturere Kunden etter timesats NOK 4.300,00 eks. MVA samt andre dokumenterte kostnader og diett etter Statens satser.

Separat avtalt Søk&Gjenfinning og andre tjenester leveres til standard timesats NOK 2.690,00. Andre særskilte betingelser kan være avtalt med Kunden.

8.4 Utførelse av tjenesten Søk&Gjenfinning

På de vilkårene som fremgår av denne Avtalen vil GSGroup etter å ha mottatt melding om et stjålet objekt, gjøre alt som med rimelighet kan forlanges for å gjenfinne objektet ut i fra de muligheter den monterte Spotguard™ gir.

Grunnet forhold som ligger utenfor GSGroups kontroll, kan ikke GSGroup *garantere* at objektet blir gjenfunnet. Ut fra en faglig vurdering av mulighetene for gjenfinning, er det GSGroup som avgjør et søks varighet. Ved varighet utover tolv (12) timer fra igangsettelse, skal Kundens samtykke innhentes, ettersom søk utover tolv (12) timer vil bli fakturert Kunden jf. timerater angitt i 8.3.

9. Administrasjon av tjenesten

Kunden plikter selv å administrere sine enheter og objekter via webgrensesnittet eller App.

Kunden plikter jevnlig å kontrollere at websiden mottar oppdaterte posisjoner fra enheten.

Feil skal straks rapporteres skriftlig til GSGroup pr. epost til kundeservice@qsgroup.no.

10. Lagring og behandling av posisjoneringsdata

Kunden aksepterer at opplysninger om Kunden (herunder navn, adresse, posisjoneringsdata), kundeforholdet, og bruken av posisjoneringstjenestene uavhengig av løsning vil bli innhentet, registrert, lagret og brukt av GSGroup for å administrere og ivareta kundeforholdet, jf. GDPR samt Lovens bestemmelser.

Kunden tildeles et unikt Brukernavn og Passord for tilgang til og behandling av disse data, og Kunden plikter selv å holde disse opplysningene hemmelig for uvedkommende for å hindre misbruk.

Kunden plikter alene å informere alle impliserte parter som måtte falle innunder posisjoneringen, f.eks. ved utlån eller annet, og å sørge for at de er klar over og samtykker til innsamling, lagring og bruken av posisjoneringsdataene i Tjenesten. GSGroup er IKKE informasjonspliktig utover informasjonen gitt Kunden i disse Generelle Vilkår.

GSGroup vil kunne benytte underleverandører i utføringen av tjenesten. Kunden er innforstått med at underleverandører og andre selskaper i GSGroups konsern vil kunne få tilgang til opplysningene som er samlet inn i forbindelse med administrasjonen og ivaretagelsen av kundeforholdet.

Kunden har rett til innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse korrigeret, utlevert og slettet jf. GDPR samt Lovens bestemmelser. Kunden plikter dog også selv å administrere egne opplysninger ved innlogging med sitt Brukernavn og Passord.

Personopplysninger vil bli slettet hos GSGroup når Avtalen har opphørt, med unntak av informasjon som GSGroup er lovpålagt å lagre i lengre tid.

Opplysninger som Kunden er lovpålagt å lagre, herunder kjøretøydata ved yrkesmessig kjøring, kan GSGroup lagre i kortere eller lengre tidsrom for Kunden mot et månedlig vederlag på NOK 38,00 pr. enhet.

11. Ansvar og begrensninger

- a) Dersom utstyr levert eller operert av GSGroup har mangel som GSGroup jf. 11 er ansvarlig for, kan Kunden be om at GSGroup retter mangelen. GSGroup skal rette mangelen innen rimelig tid. Dersom retting ikke lykkes eller samme mangel må rettes for tredje gang, kan Kunden kreve å få nytt utstyr. Kunden kan ikke kreve prisavslag hvis mangelen rettes eller Kunden får nytt utstyr innen rimelig tid.
- b) Dersom utstyr levert eller operert av GSGroup ikke virker og årsaken til dette er forhold som ligger utenfor GSGroups kontroll, og som GSGroup ikke med rimelighet kan forventes å overvinne følgene av, er GSGroup ikke erstatningspliktig for eventuelt tap Kunden lider som følge av dette. Det samme gjelder der ansatte eller andre som utfører oppdrag for GSGroup ved simpel uaktsomhet har kommet i skade for å sette løsningen ut av drift.
- c) GSGroup er uten ansvar dersom løsningen er satt ut av funksjon ved ytre påvirkning.
- d) GSGroups ansvar omfatter under ingen omstendighet Kundens indirekte tap, tredjepartstap eller følgeskade som f.eks. avsnvning, tapte inntekter, tapte fortjeneste, tapte forretningsmuligheter, tap av goodwill, produksjonsbortfall eller tapte omsetning.
- e) GSGroup svarer heller ikke for skade, tap eller forsinkelser som følge av Force Majeure som krig eller krigslignende situasjon, streik, lockout, boikott, blokade, naturkatastrofe, unntakstilstand eller andre forhold som anses som Force Majeure-tilfeller.
- f) GSGroup kan ikke stilles til ansvar for eventuelle pålegg, avgifter og andre krav som følger av regler/avgjørelser/retningslinjer gitt av myndighetene, teleselskaper og/eller NKOM (Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (tidl. Post- og teletilsynet)).

- g) GSGroup kan når som helst sette tjenesten midlertidig ut av funksjon dersom dette er nødvendig pga. service, ettersyn eller reparasjon av systemet. Slik service eller lignende skal utføres så raskt som praktisk mulig og GSGroup vil normalt forsøke å varsle slik midlertidig driftsstans når den er planlagt.
- h) GSGroup er ikke ansvarlig for Kundens eventuelle tap eller skade mens løsningen er innlevert til service eller av andre årsaker ikke befinner seg i det sikrede objektet.
- i) Dersom GSGroup ikke oppnår kontakt med Kunden på Kundens oppgitte adresse eller telefonnummer, kan GSGroup ikke holdes ansvarlig for oppfølging.
- j) GSGroups ansvar er under alle omstendigheter begrenset til NOK 100,000.

12. Adresseendring

Kunden plikter straks å gi skriftlig melding til GSGroup Kundeservice ved varig adresseendring pr. epost til kundeservice@gsgroup.no. Dersom adresseendring ikke meldes, er Kunden ansvarlig for tap og eventuelle ekstra kostnader som måtte oppstå som følge av feiladressert post eller andre henvendelser fra GSGroup eller GSGroup sine samarbeidspartnere.

13. Overdragelse

Avtalen kan overdras, leies ut eller lånes bort til annen part med GSGroups forutgående, skriftlige samtykke.

14. Taushetsplikt

GSGroup og selskapets ansatte plikter å bevare taushet om alle forhold omkring driften av tjenesten, herunder alle kunde-, person- og objektopplysninger.

15. Tvister

Tvister som måtte oppstå vedrørende denne Avtalen skal være underlagt norsk rett og Avtalen skal tolkes i henhold til norsk rett. Verneting er Sandefjord tingrett.

16. Angrefristloven

Denne avtale gjør ingen innskrenkninger i Forbrukeres rettigheter gjeldende angreretsregler.

16. Endring av priser og vilkår

16.1 Indeksregulering

GSGroup har rett til å foreta endringer i priser og i vilkår. Prisen justeres normalt årlig jf. gjeldende indeks slik denne gjøres offentlig tilgjengelig av Statistisk Sentralbyrå ved fornyelse av hver avtaleperiode.

16.2 Offentlige avgifter og lignende

Ved økning i offentlige avgifter og lignende, har GSGroup dessuten anledning til å heve prisen i avtaleperioden.

Når endringene er på 15% eller mer og til ugunst for Kunden, skal GSGroup senest én (1) måned før endringen trer i kraft varsle Kunden på hensiktsmessig måte.

16.3 Valutasvingninger

Ved valutasvingninger som overstiger 3 % innenfor en definert avtaleperiode eller, ved løpende avtaler, per år har GSGroup rett til å justere prisene tilsvarende, med mindre andre mer spesifikke vilkår er skriftlig inngått i særlig avtale.

16.4 Aksept av endrede vilkår

Kunder som ikke ønsker å godta slike nye vilkår kan, med mindre endringen skyldes endringer i offentligrettslige regler, heve Avtalen med øyeblikkelig virkning.

Ved betaling eller bruk av tjenestene etter at endringene har trådt i kraft, anses likefullt Kunden å ha akseptert endringen.

16.5 Senere endringer i Generelle Vilkår

Generelle Vilkår sendes alltid ut som vedlegg til enhver utsendelse av dokumentasjon fra GSGroup, men kopi kan likevel alltid fåes ved å kontakte GSGroups Kundeservice pr. epost til kundeservice@gsgroup.no.

Når disse vilkårene endres, sendes Generelle Vilkår på nytt.